



# Козионов Даниил Андреевич

Бизнес-аналитик

Локация

Санкт-Петербург

Телефон

89091887911

Email

dakozionov@yandex.ru

Телеграм

@kozionovda

## НАВЫКИ И ИНСТРУМЕНТЫ

### Аналитические инструменты:

- SQL — базовый уровень
- Excel / Google Sheets — средний уровень

### BI и мониторинг:

- Grafana — мониторинг метрик и визуализация данных
- DataLens — построение дашбордов и аналитических отчётов

### Работа с API:

- Swagger — анализ и тестирование API, понимание структуры запросов

### Дополнительно:

- Работа с ИИ-моделями и анализом данных (базовое понимание и применение)

### Аналитика:

- Анализ данных
- Формирование бизнес-требований
- Постановка задач на разработку
- Оптимизация процессов

## SUMMARY

Бизнес-аналитик с опытом анализа пользовательского поведения и оптимизации продуктовых процессов.

Специализируюсь на выявлении корневых причин инцидентов, формировании продуктовых метрик и снижении нагрузки на разработку.

Снизил долю эскалаций в продуктовую команду на 30% за счёт анализа обращений и оптимизации пользовательских сценариев.

## ОПЫТ РАБОТЫ

### Аналитик

10.2025 — н.в.

ООО «Доксинбокс»

#### ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

- Анализ пользовательского поведения и выявление узких мест в продукте
- Формирование требований и постановка задач на разработку отчётов и бизнес-метрик
- Анализ данных для локализации причин проблем и инцидентов

#### ДОСТИЖЕНИЯ

- Сформировал систему метрик для оценки стабильности продукта
- Снизил количество повторных инцидентов за счёт анализа причин в 2 раза
- Улучшил прозрачность проблем продукта для команды разработки

### Инженер внедрения

12.24-10.25

ООО «Доксинбокс»

#### ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

- Настройка и внедрение продукта у B2B-клиентов
- Анализ бизнес-процессов заказчиков и адаптация продукта под их задачи
- Сбор и формализация требований

#### ДОСТИЖЕНИЯ

- Ускорил процесс внедрения за счёт систематизации типовых сценариев настройки
- Снизил количество повторных обращений от клиентов за счёт улучшения инструкций
- Повысил качество требований за счёт более точной формализации бизнес-процессов

### Менеджер смены

Январь 2018 — Декабрь 2024

Ресторан